



UGOVOR broj _____ O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA

Zaključen dana _____, 202____, godine između:

TXtv d.o.o. Tuzla, Foćanska 1N, 4209790200005, zastupano po direktoru, kao davaoca usluga i **korisnika** usluga (u daljem tekstu Korisnik)

1. PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: _____ Ime jednog roditelja: _____

Broj L.K.: _____ Kontakt telefon: _____ Datum rođenja: _____

Mjesto: _____ Ulica i broj (podaci iz CIPS-a): _____

Mjesto priključka: _____ Adresa priključka: _____

Korisnik želi primati račun na: ☐ Adresa _____ ☐ E-mail: _____

Korisnik želi primati ostala obavještenja na: ☐ Adresa _____ ☐ E-mail: _____ ☐ Poziv na broj: _____ ☐ Viber

Pretplatnik je u trenutku potpisa ugovora aktivni korisnik TXtv usluge/paketa: ☐ DA ☐ NE Usluga/paket koji trenutno koristi: _____

Potpisom ugovora odjavljuju se prethodne usluge na adresi priključka: ☐ DA ☐ NE

Pretplatnik je u trenutku potpisa ugovora: ☐ Vlasnik ☐ Podstanar ☐ Instalacija postoji

Prenos i preseljenje priključka sa: _____ (ime i prezime), _____ (adresa)

2. TRAJANJE UGOVORA, PRIKLJUČNA TAKSA

(Cijena jednokratne naknade za priključnu taksu je unaprijed određena Cjenovnikom koji važi na dan zaključivanja ugovora. Po isteku obaveznog trajanja ugovora, Korisnik može ugovoriti novo obavezno trajanje ugovora.)

☐ 12 mjeseci ☐ 24 mjeseca ☐ Bez ugovorne obaveze
☐ 1 KM ☐ 50 KM ☐ 70 KM ☐ Popust na priključnu taksu _____

3. USLUGE

(Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključivanja ugovora. Korisnik samo uz korištenje odgovarajuće terminalne opreme dobija uslugu definisanu paketom.)

TELEVIZIJA

☐ KKS ☐ Standard digitalna TV
☐ Start digitalna TV ☐ Reality programi

FIKSNA TELEFONSKA USLUGA

☐ Mjesečna pretplata za telefoniju
☐ Dodijeljeni telefonski broj 1 _____
☐ Dodijeljeni telefonski broj 2 _____

KABLOVSKI INTERNET

(Podrazumijeva korištenje od strane korisnika izabranog interneta, a uz pomoć kablovskog modema)

☐ Fast NET 10 ☐ Fast NET 24
☐ Fast NET 18 ☐ Fast NET 30

OPTIČKI INTERNET

(Podrazumijeva korištenje od strane korisnika izabranog interneta, a uz pomoć optičkog modema)

☐ Super Net S ☐ Super Net XL
☐ Super Net M ☐ Super Net XXL
☐ Super Net L

DODATNE USLUGE IP ADRESE

☐ Želim koristiti IP adresu _____

PAKETI USLUGA

(Paketi podrazumijevaju više TXtv usluga zajedno uz posebne pogodnosti definisane cjenovnikom)

Realizacija priključka je ostvarena:

☐ Koaksom ☐ Optikom

DUO PAKETI – TV+NET

☐ TX Duo S ☐ TX Duo M ☐ TX Duo L
☐ TX Duo XL

DUO PAKETI – TV+TEL

☐ TX Duo Tel* ☐ TX Phone Penzio*

TRIO PAKETI – TV+NET+TEL

☐ TX Trio S* ☐ TX Trio L* ☐ TX Trio XXL*
☐ TX Trio M* ☐ TX Trio XL* ☐ TX Trio XXXL*

POSEBNE POGODNOSTI

☐ 3 mjeseca 50% ☐ 6 mjeseci 50% ☐ Ne koristim popust

4. OPREMA

	Količina	Bonitet	Najam	Korištenje i revers		Količina	Bonitet	Najam	Korištenje i revers
Resiver	☐	☐	☐	☐	CA Modul	☐	☐	☐	☐
Modem (ONT ili DOCSIS)	☐	☐	☐	☐	Kartica	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	Telefon	☐	☐	☐	☐

(Unaprijed određena Cjenovnikom opreme i materijala koji važi na dan zaključivanja ugovora)

5. OPŠTE ODREDBE

1. Sastavni dio ovog Ugovora su Opis usluga, Opšti uslovi poslovanja, Posebni uslovi korištenja ugovorenih usluga, Cjenovnik usluga, Cjenovnik telefonskih usluga, Cjenovnik materijala i opreme, Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaključivanja ugovora i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata koje su izvršene u skladu s odredbama Pravila 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima („Sl. glasnik BiH“ br. 3/25). Navedeni dokumenti su dostupni na web stranici www.txtvzenica.ba, te na svim prodajnim mjestima.
2. Potpisom ovog Ugovora Korisnik izjavljuje da je obrazac popunjen u skladu sa njegovim željama, te daje pristanak "TX TV" d.o.o. za telekomunikacije Tuzla (dalje u tekstu: TXtv) da može koristiti njegove osobne podatke za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati, te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", br. 12/2025). TXtv će preduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila povreda privatnosti korisnika ili sadržaja telekomunikacije, a korisnik je i sam dužan voditi računa o tome. U slučaju da od strane drugog lica dođe do zloupotrebe podataka korisnika ili sadržaja telekomunikacije, korisnik je obavezan, u najkraćem mogućem roku, izvršiti prijavu nadležnim organima.
3. Potpisom ovog Ugovora korisnik u potpunosti prihvata Opšte uslovi poslovanja, Posebne uslovi korištenja ugovorenih usluga, Cjenovnik usluga, Cjenovnik telefonskih usluga, Cjenovnik materijala i opreme, Sažetak ugovora, kojima je upoznat prilikom potpisivanja ovog zahtjeva.
4. U slučaju primjene izmijenjenih uslova, opisa i cijena usluga, koji su u bilo kojem smislu nepovoljniji za krajnje korisnike, postojeći korisnik na kojeg se izmjene odnose ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog, a uplaćenog od strane korisnika, novčanog iznosa, u roku od 30 dana od dana objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obaveza, izmjena poreza na dodatu vrijednost ili posljedica izmjena veleprodajnih cijena i drugih obaveza utvrđenih od strane nadležnih institucija, na koje TXtv d.o.o. nema uticaja.
5. TXtv će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa odredbama člana 13. Pravila 97/2024, s time što će svaki prečišćeni tekst izmijenjenih Opštih uslova biti, dostupan na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu, te TXtv web stranici www.txtvzenica.ba. Za slučaj spora mjerodavni su važeći Opšti uslovi poslovanja društva.
6. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti i uslovi za spajanje terminalne opreme, TXtv je obavezan uspostaviti priključak u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa, odnosno potpisa ovog Ugovora.
7. TXtv osigurava održavanje mreže kablovske televizije, kao i sistema i opreme za urednu ispostavu usluge interneta i telefona, 24/7. Podrška korisnicima dostupna je od 08-22h, na brojeve telefona 080 022 236 i 081 920 000. Način pristupa uslugama je poziv na gore navedene brojeve tel. ili lični dolazak korisnika na jedno od prodajnih mjesta društva, kao i putem elektronske pošte navedene u zaglavlju Ugovora.
8. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora Korisnik je dužan platiti naknade definisane Opštim uslovima poslovanja i važećim Cjenovnikom usluga i Cjenovnikom materijala i opreme, kao i eventualni dug na dan raskida ugovora i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu.
9. Korisnik koji je podnio prigovor na brzinu pristupa internetu, dužan je dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedena tokom perioda od pet (5) uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, implementiranog od strane Regulatorne Agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) dostupnog na linku <https://nettest.rak.ba/home>. Rezultati mjerenja putem certificiranog alata za mjerenje brzina Agencije predstavljaju odgovarajući dokaz u postupku rješavanja prigovora Korisnika. Mjerenje se može ponoviti, u zavisnosti od okolnosti, od strane TXtv-a, Agencije ili pravne osobe ovlaštene od strane Agencije. Mjerenje propusnosti širokopojasnog pristupa internetu se mora vršiti isključivo kada je oprema Korisnika povezana fizičkim putem sa Terminalnom opremom instaliranom na adresi Korisnika. U informativne svrhe moguće je koristiti i druge aplikacije za testiranje brzine širokopojasnog pristupa internetu tipa (<https://www.speedtest.net/>). Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu u dolaznom i odlaznom smjeru za sve pakete, TXtv definiše na način da ona predstavlja vrijednost od najmanje 70% od maksimalne ugovorene brzine širokopojasnog pristupa internetu. Maksimalne i minimalne brzine pristupa internetu su unaprijed jedinično definisane Cjenovnikom. TXtv će Korisniku na svojim prodajnim mjestima i info pultovima omogućiti pribavljanje obrasca za podnošenje prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Prigovor se podnosi na način i u roku propisanom Opštim uslovima poslovanja.
10. TXtv može privremeno ili trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu, pod uslovima definisanim Opštim uslovima poslovanja.
11. TXtv ima pravo pokrenuti postupak prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih dugovanja Korisnika, što uključuje i pravo na ustupanje svojeg potraživanja trećim osobama koje su registrirane za djelatnost naplate potraživanja, sve u skladu sa primjenjivim propisima.
12. TXtv može ograničiti terminalni uređaj na rad unutar vlastite mreže za vrijeme obaveznog perioda trajanja pretplatničkog ugovora. Po isteku obaveznog perioda trajanja pretplatničkog ugovora ili u slučaju prijevremenog raskida ugovora, TXtv će Korisniku, na njegov zahtjev, bez naknade i u najkraćem mogućem roku omogućiti korištenje uređaja u ostalim mrežama.
13. TXtv može odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u skladu sa odredbama člana 2.4 Opštih uslova poslovanja.
14. Ukoliko postojeći korisnik usluga zaključuje novi ugovor, za nove usluge, prethodni ugovor sa TXtv se smatra raskinutim, osim ako drugačije nije ugovoreno.
15. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovog Ugovora, odnosno danom uspostavljanja usluge na adresi priključka, što se potvrđuje radnim nalogom potpisanim od strane Korisnika.
16. U slučaju spora ugovorne strane saglasno ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Tuzli.
17. Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan.

DODATAK: ŽELIM OBJAVU BROJA U IMENIKU, ZAKRUŽITI DA NE

Potpis korisnika

Ugovor uručio/la:

Za TXtv Tuzla, direktor

